

Condizioni di vendita

Le seguenti pagine sono volte a soddisfare parte della Vostra curiosità e/o necessità di informazione riguardo alle condizioni commerciali della nostra attività.

Ricordiamo ai gentili clienti che la nostra Azienda è a Vostra disposizione per qualsiasi informazione.

Frequently asked questions

1. Cosa è il carrello?

Il carrello è lo spazio virtuale contenente i prodotti selezionati durante la visita del negozio. Accedendo al carrello vengono visualizzati gli acquisti comprensivi del totale dei costi. In questo modo è possibile avere un'idea precisa della spesa che viene effettuata. Si può interagire con il carrello inserendo o eliminando prodotti.

2. Come posso guardare il contenuto del carrello?

Cliccando sull'immagine del carrello (in alto a destra nelle pagine della sezione "Compra on-line"), comparirà immediatamente l'elenco di tutti i prodotti selezionati fino a quel momento.

3. Come posso modificare il contenuto del carrello?

Nella pagina del contenuto del carrello (accessibile dalle sezione Account cliccando su "Il mio carrello" c'è la possibilità di cancellare i prodotti inseriti e cambiare la quantità nella casella "quantità". Per vedere il nuovo stato del carrello dopo le modifiche premere il pulsante "Aggiorna carrello".

4. Come faccio ad ordinare i prodotti presenti nel carrello?

Nella pagina del contenuto del carrello, premere il pulsante "Completa acquisto". Successivamente verranno chiesti i del destinatario merci. Il sistema propone in automatico come indirizzo di spedizione, l'indirizzo fornito in fase di registrazione. E' possibile cambiare l'indirizzo di destinazione e impostare il nuovo indirizzo come predefinito per i successivi ordini. In qualunque momento è possibile eseguire questa operazione.

5. Qual'è il momento esatto in cui inoltro l'ordine?

Quando dalla pagina di riepilogo dell'ordine viene premuto il pulsante "Ordina prodotti".

6. Si può eliminare un ordine?

Basta contattare tempestivamente la Vicara s.r.l. telefonicamente, con e-mail o via fax.

7. Come posso avere una ricevuta scritta dell'ordine effettuato?

Dopo aver inviato l'ordine, verrà inviata una email all'indirizzo da voi fornito in fase di registrazione con allegato il riepilogo dell'ordine in formato Adobe PDF.

Ogni ricevuta potrà essere scaricata nuovamente andando nella sezione Account e cliccando su "I miei ordini".

8. Ho avuto problemi nel pagamento via PayPal o Carta di credito. Posso ripetere l'operazione di pagamento senza ripetere l'ordine?

Dalla sezione Account, cliccando su "I miei ordini", oltre a poter ricaricare il documento di riepilogo ordine, è possibile controllare lo stato del proprio ordine.

Gli stati dell'ordine sono:

1. In attesa: l'ordine deve ancora essere pagato e preso in carico da Vicara s.r.l.
2. Pagamento accettato: Vicara s.r.l. ha ricevuto il pagamento e a breve provvederà alla spedizione
3. Pagamento rifiutato: si sono verificati problemi con un sistema di pagamento on-line
4. Spedito: Vicara s.r.l. ha provveduto alla spedizione della merce.

Se l'ordine è nello stato "in attesa" oppure "pagamento rifiutato" è possibile eseguire il pagamento cliccando sul link "Effettua il pagamento".

La Consegna

I prodotti di Vicara s.r.l. vengono consegnati in tutta Italia e all'estero tramite corriere o posta.

Per ottenere una più rapida e puntuale consegna dei prodotti, è fondamentale che vengano fornite indicazioni precise e complete per una immediata individuazione della destinazione finale.

Nel caso di mancato reperimento del destinatario, gli incaricati lasceranno un avviso: entro 24 ore verrà concordata telefonicamente una seconda consegna gratuita.

Costi di consegna

Il costo per i servizi di consegna a domicilio comprende la preparazione della spedizione, l'imballaggio, la copertura assicurativa e il trasporto fino al luogo indicato. Al momento dell'inserimento di un ordine d'acquisto, il modulo d'ordine elettronico evidenzierà, in maniera distinta, il costo complessivo dei prodotti selezionati e l'importo che verrà addebitato per la consegna.

Informazioni per il consumatore a norma del D. Lgs. 22/5/1999 n.185
(Come restituire un prodotto)

Fornitore dei beni è la società:

VICARA S.r.l. - Visconti Cassinis Ravizza
Cascina Madonna - 15030 Rosignano Monf.to (AL) - ITALY
Tel.: +39 0142 488054 r.a.
P.IVA 01543970063

Vicara s.r.l. garantisce pienamente la qualità del proprio servizio. Esiste comunque la possibilità di esercitare il diritto di recesso: Vicara s.r.l. fornisce l'assistenza necessaria per spiegare come rispedire il prodotto. I responsabili del Customer Service sono a disposizione per ogni informazione ("Vicara s.r.l." +39 0142 488054 r.a.).

Diritto di recesso

Gli acquisti effettuati nell'ambito del servizio Vicara s.r.l. sono soggetti alla normativa prevista dal D.L. 22 maggio 1999 n. 185: il consumatore può pertanto esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto.

ATTENZIONE: per tutti i prodotti la confezione deve essere restituita perfettamente integra e sigillata.

Modalità di esercizio del diritto di recesso

Il consumatore che intenda esercitare il diritto di recesso deve inviare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto una raccomandata con avviso di ricevimento, contenente: la manifestazione di volontà di avvalersi dei benefici concessi dalla legge, l'indicazione del prodotto relativo, il numero progressivo dell'ordine rilasciato al momento dell'acquisto/ordinazione e i dati relativi al proprio conto corrente bancario (istituto bancario, agenzia di riferimento, numero di c.c., ABI, CAB, etc) al seguente indirizzo:

VICARA S.r.l. - Visconti Cassinis Ravizza
Cascina Madonna - 15030 Rosignano Monf.to (AL) - ITALY

In alternativa il consumatore può inviare:

- a) un telegramma entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto, all'indirizzo sopra indicato
- b) un fax, allo stesso soggetto sopra indicato, entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto, al numero +39 0142 488054 r.a.

indicando gli stessi elementi della raccomandata di cui sopra. In entrambi i casi a) e b) la comunicazione

deve essere confermata entro 48 ore dall'invio del telegramma o del fax mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo sopra riportato.

Per ottenere il rimborso del corrispettivo, entro lo stesso termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della merce, il consumatore dovrà inoltre rispedire al mittente a mezzo posta il prodotto relativamente al quale intende esercitare il diritto di recesso.

Il prodotto dovrà essere corredato della bolla di consegna e/o dalla bolla di accompagnamento merci allegata al prodotto al momento della consegna.

Rimborso del corrispettivo

Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione nella quale il consumatore esprime la volontà di esercitare il diritto di recesso, Vicara s.r.l. provvederà al rimborso mediante bonifico bancario. Il suddetto rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, così come evidenziato nella nota d'ordine e nella bolla di consegna: in ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio del prodotto non saranno oggetto di rimborso e, pertanto, rimarranno a carico del consumatore. Condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso è comunque la sostanziale integrità del prodotto e della confezione.

Come pagare con PayPal

Vicara s.r.l. ha scelto, per l'acquisto on-line dei propri prodotti, il sistema sicuro Pay Pal

Questo sistema risolve definitivamente le problematiche di sicurezza dei Vostri dati riservati utilizzando una crittografia avanzata.

Confermando un ordine che avete deciso di pagare con PayPal, verrete indirizzati al sito PayPal per poter effettuare il pagamento.

Quando vi troverete sul sito PayPal - vi troverete già in una area sicura (come dimostra il fatto che l'indirizzo comincia non con il solito http ma con https in cui la s sta per sicuro e lo troverete sempre, per la vostra garanzia di sicurezza, quando vi collegate con qualsiasi vera banca on line).

Per effettuare il pagamento, potete inserire direttamente i vostri dati e il vostro numero di carta di credito, oppure effettuare l'accesso a PayPal e pagare direttamente con il vostro conto on-line.

L'apertura di un conto on-line su PayPal è assolutamente gratuita e non vi sarà addebitato un centesimo di Euro in più oltre il costo dei prodotti acquistati e le spese di spedizione.

Costi di consegna

Il costo per i servizi di consegna a domicilio comprende la preparazione della spedizione, l'imballaggio, la copertura assicurativa e il trasporto fino al luogo indicato.

Al momento dell'inserimento di un ordine d'acquisto, il modulo d'ordine elettronico evidenzierà, in maniera distinta, il costo complessivo dei prodotti selezionati e l'importo che verrà addebitato per la consegna.

Il costo per consegne in Italia verrà automaticamente calcolato secondo questi parametri:

- Per ordini inferiori a Euro 99.00 contributo spese di Euro 9.90
- Per ordini superiori a Euro 99.00 spedizione gratuita